CERTIFICADO DE CONFIABILIDAD
INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA GUIA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios certifica que en el periodo comprendido entre el **01 y el 31** del mes de **Mayo** de **2021**, la totalidad de la información relacionada con trámites, servicios, campañas, puntos de atención y demás información de interés a la ciudadanía, publicadaen la Guía de Trámites y Servicios – Súper CADE Virtual, se encuentra validada y actualizada a la fecha, para ser transmitida a los ciudadanos y ciudadanas a través de los diferentes canales de divulgación administrados por la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

A continuación, se relacionan, los cambios o ajustes realizados en la guía de trámites y servicios durante el periodo objeto de reporte:

Contenido publicado	Fecha de publicación Día/Mes/Año	Link	Publicación Permanente (si/no)	Publicación Temporal (si/no)	Periodo que estará publicado Entrada/ Salida (Diligencie solo si la publicación es temporal)
Acceso al sitio oficial de la Superservicios	10/03/2009	https://www.superservicios.gov.co/	Si		
Plataforma digital de radicaciones Te Resuelvo	12/05/2018	https://teresuelvo.superservicios.gov.co/	Si		
Enlace para consulta y descarga de estado de trámites	10/03/2009	http://orfeo.superservicios.gov.co/Orfeo/consultaExterna/EstadoTramite.seam	Si		

Contenido publicado	Fecha de publicación Día/Mes/Año	Link	Publicación Permanente (si/no)	Publicación Temporal (si/no)	Periodo que estará publicado Entrada/ Salida (Diligencie solo si la publicación es temporal)
Chat virtual en tiempo real	3/04/2020	https://achat.americasbps.com:8344/webapi/WEBAPI85/Chat-Superservicios/Inicio.jsp	Si		
Videollamada en tiempo real	8/07/2020	https://nggly242.inconcertcc.com/americasbps/superservicios/index.html	Si		
Directorio de Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios	10/03/2010	https://www.datos.gov.co/Hacienda-y-Cr-dito-P-blico/Registro-nico-de-Prestadores-de-Servicios-P-blicos/4qkq-csdn/data	Si		

Se expide para efectos de certificación de cumplimiento el día 05 del mes de mayo del año 2021.

Firma,



Bibiana Guerrero Peñarette
Superintendente Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio